

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Labaz Hygiëne Concepts, verder te noemen opdrachtnemer, met (een) derde(n), verder afnemer c.q. opdrachtgever genaamd, gesloten overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, en ook op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen, dan wel verstrekte adviezen.
- 1.2 Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door afnemer c.q. opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, voor zover althans schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Engels, Duitse en Franse taal. Bij een geschil over de inhoud of strekking van deze voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

2. AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

- 2.1 Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, schriftelijk genoemde termijnen zullen door opdrachtnemer met volledige inzet worden nagestreefd, doch zijn niet bindend voor opdrachtnemer.
- 2.2 Ingeval er ter zake enigerlei overeenkomst een schriftelijke bevestiging zijdens opdrachtnemer is verzonden, dan zijn partijen aan die bevestiging gebonden en wordt de bevestiging geacht de juiste inhoud van de overeenkomst weer te geven.
- 2.3 Ten tijde van het tot stand komen van een overeenkomst verstrekte prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende materiaal- en grondstofprijzen, salarissen, sociale lasten, vervoerskosten, brandstofprijzen, etc. en exclusief eventuele belastingen, dan wel andere heffingen. Een verhoging of verlaging in een of meerdere der kostenfactoren kan door opdrachtnemer worden verrekend.
- 2.4 Eventueel gedane mededelingen, c.q. toezeggingen van door opdrachtnemer ingeschakelde tussen- personen, medewerkers en/of vertegenwoordigers binden opdrachtnemer niet, tenzij hiervan een schrift- elijke bevestiging door opdrachtnemer is verzonden.
- 2.5 Afbeeldingen, catalogi, technische specificaties, dan wel andersoortige gegevens, geven een algemene voorstelling van door opdrachtnemer gevoerde artikelen en kunnen verschillen van de uiteindelijke levering. Zij kunnen nimmer als een garantie gelden.
- 2.6 Tekeningen, schema's, modellen, documenten en computerprogramma's door opdrachtnemer voor de offerte gemaakt en aan de afnemer c.q. opdrachtgever overhandigd, blijven het eigendom van opdrachtnemer. Zij mogen niet aan derden ter inzage worden gegeven. Als de opdracht niet wordt verstrekt, zullen deze onverwijld, aangetekend aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Als een van vorenstaande bedingen in 2.6 niet stipt worden nagekomen verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van €16.000,00 per gebeurtenis naast de

gehoudenheid alle geleden en te leiden schade te vergoeden.

3 LEVERING EN LEVERTIJD

- 3.1 Alle goederen reizen voor risico van de afnemer c.q. opdrachtgever, met uitzondering van, onder voorbehoud van in het geval van artikel 7.11 B.W. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door aanbieding van de goederen op de overeengekomen plaats. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van het transportmiddel en afnemer c.q. opdrachtgever is immer gehouden diens medewerking te verlenen aan de afleveringshandeling.
- 3.2 Een bij de aflevering verstrekt document wordt geacht de hoeveelheid en hoedanigheid der goederen juist weer te geven, tenzij afnemer c.q. opdrachtgever eventuele bezwaren terstond schriftelijk ken- baar maakt aan opdrachtnemer. Afnemer c.q. opdrachtgever is gehouden de goederen terstond bij in ontvangstneming op hoeveelheid en hoedanigheid te controleren. Als een overeenkomst betrekking heeft op meer goederen, dan is opdrachtnemer gerechtigd de levering in gedeelten te laten plaatsvinden. Bij gedeeltelijke levering is de afnemer c.q. opdrachtgever gehouden de daarop betrekking hebbende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 3.3 Ingeval van levering op afroep is afnemer c.q. opdrachtgever gehouden de goederen binnen de daartoe gestelde termijn af te roepen en bij gebreke van een vooraf overeengekomen termijn uiterlijk binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan wel binnen de termijn als gesteld in een schriftelijke sommatie van de opdrachtnemer. Bij gebreke van een afroep, c.q. afname binnen een der vorenbedoelde termijnen heeft opdrachtnemer het recht de verkochte goederen in rekening te brengen en deze voor rekening en risico van afnemer c.q. opdrachtgever op te slaan, dan wel naar keuze van opdrachtnemer, de overeenkomst door eenvoudige mededeling, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, te ontbinden. In geval van facturering gaat de betalingsverplichting van afnemer c.q. opdrachtgever terstond in, terwijl afnemer c.q. opdrachtgever ingeval van ontbinding gehouden is alle door opdrachtnemer geleden schade te vergoeden.
- 3.4 Opgegeven levertijden gelden immer als te zijn gedaan bij benadering en nimmer als een fatale termijn. Als partijen geen levertijd zijn overeengekomen, dient afnemer c.q. opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk een termijn te vergunnen van minimaal een maand om alsnog te presteren, alvorens zich te kunnen beroepen op overschrijding van de levertijd. Opdrachtnemer zal steeds trachten een opgegeven levertijd zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van opdrachtnemer, noch heeft afnemer c.q. opdrachtgever het recht de bestelling te annuleren, dan wel de ontvangst van de goederen te weigeren.

3.5 Afnemer c.q. opdrachtgever heeft niet het recht geleverde goederen aan de opdrachtnemer te retourneren, onder voorbehoud van indien voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is verkregen.

3.6 De levering van orders geschiedt DDP leveringsplaats in Nederland, Incoterms 2010, tenzij sprake is van een order onder € 750,= inkoopwaarde excl. BTW. Orders onder de 750,- euro zullen te allen tijde belast worden met een ordertoeslag. De hoogte hiervan wordt op de orderbevestiging vermeld.

4. OVERMACHT

4.1 Omstandigheden van dien aard, dat het vorderen van naleving of verdere nakoming van een overeenkomst door opdrachtnemer kennelijk onredelijk zou zijn, of feitelijk onmogelijk, geldt als overmacht. Hierbij valt te denken aan situaties zoals Covid-19 en de oorlog in Oekraïne.

4.2 Ingeval van overmacht is opdrachtnemer niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding. Bij voortdurende overmacht geldt de overeenkomst als van rechtswege ontbonden, doch in zodanig geval is afnemer c.q. opdrachtgever wel gehouden de facturen van de voor de situatie van de overmacht geleverde goederen en/of diensten aan opdrachtnemer te voldoen. Als er sprake is van een tijdelijke overmacht situatie herleven de verplichtingen over en weer, zodra de overmacht op leverende toestand is geëindigd.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van opdrachtnemer, totdat opdrachtnemer haar vordering ter zake de geleverde goederen, verschuldigd geworden rente, incassokosten en boetes daaronder begrepen, volledig door afnemer c.q. opdrachtgever zullen zijn voldaan.

5.2 Afnemer c.q. opdrachtgever is niet gerechtigd goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, aan derden in eigendom te doen overgaan, of op deze goederen door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht te verschaffen. Opdrachtgever zal elke belanghebbende onverwijld van bovenstaande feiten op de hoogte brengen.

6. BETALING

6.1 Betaling van door opdrachtnemer gevoerde goederen dient contant te geschieden bij aflevering, behoudens een andersluidende door opdrachtnemer aangeduide termijn op haar factuur. Zulks zonder enige korting en op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening, dan wel in contanten ten kantore van opdrachtnemer.

Verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten, met uitzondering van, onder voorbehoud van althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.

6.2 Indien betaling niet contant plaatsvindt, dan wel bij gebreke van een betaling uiterlijk op de vervaldag als bedoeld in par. 6, sub 1., verkeert afnemer c.q. opdrachtgever van rechtswege in uitdrukkelijk verzuim en gebreke, zonder dat daartoe een sommatie, dan wel ingebrekestelling, vereist zal zijn. In zodanig geval is de totale vordering van opdrachtnemer, ook die betrekkelijk tot nog niet vervallen facturen, terstond en ineens opeisbaar. Voor de op de vervaldag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 1% per maand verschuldigd zijn. Voor de op vervaldag niet betaalde factuur zal met uitzondering van, onder voorbehoud van schriftelijke verzaking onzentwege van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire en onverminderde schadeloosstelling van 15% van het nog verschuldigde bedrag aangerekend worden met een minimum van €45,00. Door de niet tijdige betaling van een factuur worden alle overige niet vervallen facturen opeisbaar en heeft Labaz Hygiëne Concepts het recht om de uitvoering van de lopende overeenkomsten te schorsen of te verbreken naar eigen keuze.

6.3 Indien afnemer c.q. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem surséance van betaling wordt verleend, tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, beslag op diens goederen of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is opdrachtnemer gerechtigd - ongeacht enig getroffen regeling, dan wel niet verstreken betalingstermijnen - reeds geleverde goederen terug te nemen, c.q. is zijn vordering ineens opeisbaar, dan wel heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, te ontbinden, een en ander onverminderd opdrachtnemers recht op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.

6.4 Zolang afnemer c.q. opdrachtgever niet volledig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, is opdrachtnemer niet gehouden verdere leveranties te doen, hetgeen evenzeer geldt voor naar het oordeel van opdrachtnemer verminderde kredietwaardigheid van afnemer c.q. opdrachtgever. Te allen tijde heeft opdrachtnemer het recht zekerheid voor de betaling van leveranties te verlangen, terwijl opdracht- nemer bij gebreke van een verlangde zekerheidsstelling gerechtigd is de overeenkomst, ook voor zover nog niet uitgevoerd,

te annuleren, zulks zonder enigerlei gehoudenheid tot schadevergoeding.

7. EMBALLAGE

7.1 Ledige emballage dient door koper direct aan verkoper te worden gemeld, waarna verkoper deze op haar kosten zal laten ophalen i.c.m. een geleverde order.

7.2 Voor overige emballage/verpakkingsvoorwaarden wordt verwezen naar de emballage voorwaarden.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Mededelingen zijdens opdrachtnemer betrekkelijk tot kwaliteit of andere eigenschappen van de goederen binden opdrachtnemer eerst, nadat deze schriftelijk zijn gedaan met de onmiskenbare bedoeling een garantie te verstrekken. Elke aansprakelijkheid voor schade, zowel directe, als indirecte, ontstaan ten gevolge van samenstelling of kwaliteit van de door opdrachtnemer geleverde goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 Advisering geschiedt te allen tijde naar beste kunnen en weten en kan nimmer aanleiding geven tot enigerlei aansprakelijkheid van welke schade dan ook.

8.3 Mochten op door opdrachtnemer gevoerde goederen door de fabrikant verstrekte gegevens over kwaliteit en eigenschappen zijn opgenomen, waaraan deze goederen, ten bewijze van afnemer c.q. opdrachtgever, niet voldoen, dan zal een eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer nimmer verder kunnen gaan, dan de aanspraken, welke opdrachtnemer jegens de fabrikant geldend kan maken.

8.4 Afnemer c.q. opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid welke op opdracht- nemer jegens derden zou kunnen rusten ter zake door opdrachtnemer aan afnemer c.q. opdrachtgever geleverde goederen en/of diensten.

8.5 Door opdrachtnemer geleverde goederen zijn naar beste kunnen en weten vervaardigd en eventueel aangegeven eigenschappen zijn proefondervindelijk getest, doch zijn en kunnen niet worden gegarandeerd. Ter zake kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard.

8.6 Ter zake van dosering en toepassing door de afnemer c.q. opdrachtgever van door opdrachtnemer geleverde goederen, noch ter zake van onoordeelkundig gebruik, noch ten aanzien van gebruik niet overeenkomstig het doel, wordt enigerlei aansprakelijkheid, ook niet voor eventuele gevolgschade, aanvaard.

8.7 Ingeval door opdrachtnemer geleverde apparatuur niet deugdelijk mocht functioneren, dient afnemer c.q. opdrachtgever opdrachtnemer te allen tijde in de gelegenheid te stellen om voor herstel, dan wel vervanging zorg te dragen. Opdrachtnemer is in geen geval tot meer gehouden, dan tot her levering, dan wel tot vergoeding van een schade, welke nimmer hoger zal zijn, dan het factuurbedrag. Iedere verdergaande aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.8 Bij aantoonbare opzet, dan wel grove schuld zijdens opdrachtnemer is de aansprakelijkheid nimmer verdergaand dan tot de hoogte van het gefactureerde bedrag.

9. RECLAMES

9.1 Eventuele reclames dienen op straffe van verval binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Elk recht op reclame vervalt, als de goederen door afnemer c.q. opdrachtgever in gebruik zijn genomen, dan wel door afnemer c.q. opdrachtgever zijn doorverkocht.

9.2 Ingeval van verborgen gebreken, dan wel van gebreken, welke bij normale oplettendheid niet terstond door afnemer c.q. opdrachtgever konden worden geconstateerd, vervalt ieder recht van reclame, als tussen levering en reclame een periode is verstreken van 14 dagen.

9.3 Bij een eventuele reclame is afnemer c.q. opdrachtgever verplicht opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de gestelde ondeugdelijkheid te onderzoeken, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame komt te vervallen. Een eventueel monster dient in overleg met opdrachtnemer en in zijn bijzijn te worden genomen en ten behoeve van onderzoek verzegeld te worden verzonden. Mocht de reclame door opdrachtnemer gerechtvaardigd worden geacht, dan is deze nimmer tot meer gehouden dan tot gratis her levering, dan wel het betalen van een vergoeding tot ten hoogste het gefactureerde en reeds betaalde bedrag.

9.4 Eventuele reclames kunnen de op afnemer c.q. opdrachtgever rustende betalingsverplichting nimmer opschorten.

11 ANNULERING

11.1 Indien afnemer c.q. opdrachtgever in enig opzicht in gebreke blijft aan diens verplichtingen te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd alle lopende orders, ook voor zover al gedeeltelijk uitgevoerd, op te schorten of te annuleren.

11.2 Ingeval afnemer c.q. opdrachtgever een verstrekte order geheel of gedeeltelijk opschort heeft opdrachtnemer naast het recht om nakoming te verlangen, evenzeer recht om vergoeding te verlangen van tot aan dat moment geleverde goederen en/of diensten, en ook op vergoeding van alle kosten en schade, interest en gederfde winst.

12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

12.1 Op alle aanbiedingen van opdrachtnemer, tussen opdrachtnemer en derden tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12.2 De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling over koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

12.3 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten, dan wel daarvan afgeleide overeenkomsten, worden bij uitsluiting beslecht door de rechter te Almelo behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.